

# ZENTRALAUSSCHUSS

beim Bundesministerium für Bildung  
für Bundeslehrer/-innen und Bundeserzieher/-innen  
an berufsbildenden Schulen  
und an Anstalten der Lehrer/-innen- und der Erzieher/-innenbildung

1080 Wien, Strozzigasse 2/4. Stock Tel.: 01/533 62 98, Fax: 01/533 47 98, E-Mail: za.bmhs@bmb.gv.at

## per E-Mail

An alle  
Dienststellenausschüsse,  
Vertrauenspersonenausschüsse,  
Vertrauenspersonen sowie an alle  
Fachausschüsse im Bereich der BMHS in Österreich

Wien, am 8. September 2017  
ZA-Zl.: 2017/189, Mag. Be/Ka

## Sokrates

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Mit folgender Information wollen wir einen hoffentlich erfolgreichen Beitrag dazu leisten, die Probleme mit dem Schulverwaltungsprogramm „Sokrates BUND“ in den Griff zu bekommen.

### I) Inhaltliche Schwierigkeiten

Für Hilfestellungen im Umgang mit dem Programm gibt es in jedem Bundesland einen „1<sup>st</sup>-Level-Support“ und zusätzlich einen für alle Abend-HAK's, BafEP und HLSF bundesweit. Wir bringen hier die Namen und Erreichbarkeiten dieser Kolleginnen und Kollegen zur Kenntnis:

Bundesland	Schulart	Nachname	Vorname	E-Mail-Adresse	Telefonnummer für Schulen-Support
Burgenland	BMHS	Gangl	Anton	<a href="mailto:Bgld-BMHS@sokrates-bund.at">Bgld-BMHS@sokrates-bund.at</a>	03322 427 53-14
Kärnten	BMHS	Tänzer	Stefan	<a href="mailto:Ktn-BMHS@sokrates-bund.at">Ktn-BMHS@sokrates-bund.at</a>	0664 222 18 68
	HAK	Buchmayr	Florian	<a href="mailto:florian.buchmayr@sokrates-bund.at">florian.buchmayr@sokrates-bund.at</a>	0463 55 792
NÖ	HAK	Stangler	Peter	<a href="mailto:NOE-HAK@sokrates-bund.at">NOE-HAK@sokrates-bund.at</a>	02252 88568-12
	HTL	Mondl	Karl	<a href="mailto:NOE-HTL@sokrates-bund.at">NOE-HTL@sokrates-bund.at</a>	02742/75051-610
	HTL	Riesenhuber	Gerd	<a href="mailto:NOE-HTL@sokrates-bund.at">NOE-HTL@sokrates-bund.at</a>	0676 78 75 140
	HUM	Zenz	Roland	<a href="mailto:NOE-HUM@sokrates-bund.at">NOE-HUM@sokrates-bund.at</a>	02627 452 35 31
OÖ	BMHS	Pühringer	Thomas	<a href="mailto:OOE-BMHS@sokrates-bund.at">OOE-BMHS@sokrates-bund.at</a>	0664 45 36 414
Salzburg	BMHS	Wimmer	Christian	<a href="mailto:Sbg-BMHS@sokrates-bund.at">Sbg-BMHS@sokrates-bund.at</a>	0662 625 977
Steiermark				-	
	HUM	Teufelberger	Helmut	<a href="mailto:Stmk-HUM@sokrates-bund.at">Stmk-HUM@sokrates-bund.at</a>	03172 49 70-402
	HTL	Fürli	Paul	<a href="mailto:Stmk-HTL@sokrates-bund.at">Stmk-HTL@sokrates-bund.at</a>	0664 255 35 75
	HAK	Wagenhofer	Thomas	<a href="mailto:Stmk-HAK@sokrates-bund.at">Stmk-HAK@sokrates-bund.at</a>	03172 47 45-303
Tirol	BMHS	Benz	Thomas	<a href="mailto:Tir-BMHS@sokrates-bund.at">Tir-BMHS@sokrates-bund.at</a>	05262 62689-21
Vorarlberg	BMHS	Lecher	Arno	<a href="mailto:Vbg-BMHS@sokrates-bund.at">Vbg-BMHS@sokrates-bund.at</a>	05577 820 22-13, 0650 525 06 67
Wien	HUM	Baier	Markus	<a href="mailto:Wien-HUM@sokrates-bund.at">Wien-HUM@sokrates-bund.at</a>	01 804 72 81-415
	HAK	vakant		<a href="mailto:Wien-Hak@sokrates-bund.at">Wien-Hak@sokrates-bund.at</a>	

	HTL	Urfahrer	Christian	<a href="mailto:Wien-HTL@sokrates-bund.at">Wien-HTL@sokrates-bund.at</a>	01 49 111-113
Österreich	Abend-HAK	Donauer	Brigitte	<a href="mailto:AbendHAK@sokrates-bund.at">AbendHAK@sokrates-bund.at</a>	0732 77 22 06-21
Österreich	BAfEP	Legl	Sabine	<a href="mailto:BAKIP@sokrates-bund.at">BAKIP@sokrates-bund.at</a>	01 604 81 54-17
Österreich	HLSF	Höferer	Erwin	<a href="mailto:erwin.hoeferer@pitzelstaetten.at">erwin.hoeferer@pitzelstaetten.at</a>	0463 49 391-15

BMB, Abt.  
IT/1

Stand: 28.8.2017

Es handelt sich bei diesen Personen um Lehrerinnen und Lehrer, die diese Funktion zusätzlich zu ihrer Lehrtätigkeit ausüben. Wir bitten deshalb um Verständnis, wenn sie nicht immer sofort erreichbar sind.

## II) Technische Probleme

Wenn das Programm, wie bisher leider allzu oft, nicht ordnungsgemäß funktioniert, bitten wir Sie, dies möglichst unverzüglich dem technischen Support zu melden, für den der Software-Hersteller „bit media e-solutions GmbH“ zuständig ist. Wir hoffen, dass durch diese unverzügliche Meldung von Störungen Fehler hinkünftig schnellstens beseitigt und Schwachstellen saniert werden können.

Hier die Erreichbarkeit dieser Hotline für Störungen im Funktionieren des Programms:

Telefon: +43 662 90899089

E-Mail: [Sokrates-Support@bitmedia.at](mailto:Sokrates-Support@bitmedia.at)

## III) Anregungen für die Weiterentwicklung des Programms

Allfällige Anregungen zur inhaltlichen Verbesserung des Programms bitten wir Sie, direkt an die dafür zuständige Clearingstelle im BMB zu senden:

[digitale-schulverwaltung@bmb.gv.at](mailto:digitale-schulverwaltung@bmb.gv.at)

Es ist uns ein Anliegen, der zuständigen Abteilung des BMB für Ihre bisherigen Bemühungen und für das Engagement im Umgang mit den von uns aufgezeigten Problemen zu danken.

Mit freundlichen Grüßen



Prof.<sup>in</sup> HR<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Gerlinde BERNHARD  
Vorsitzende des ZA-BMHS